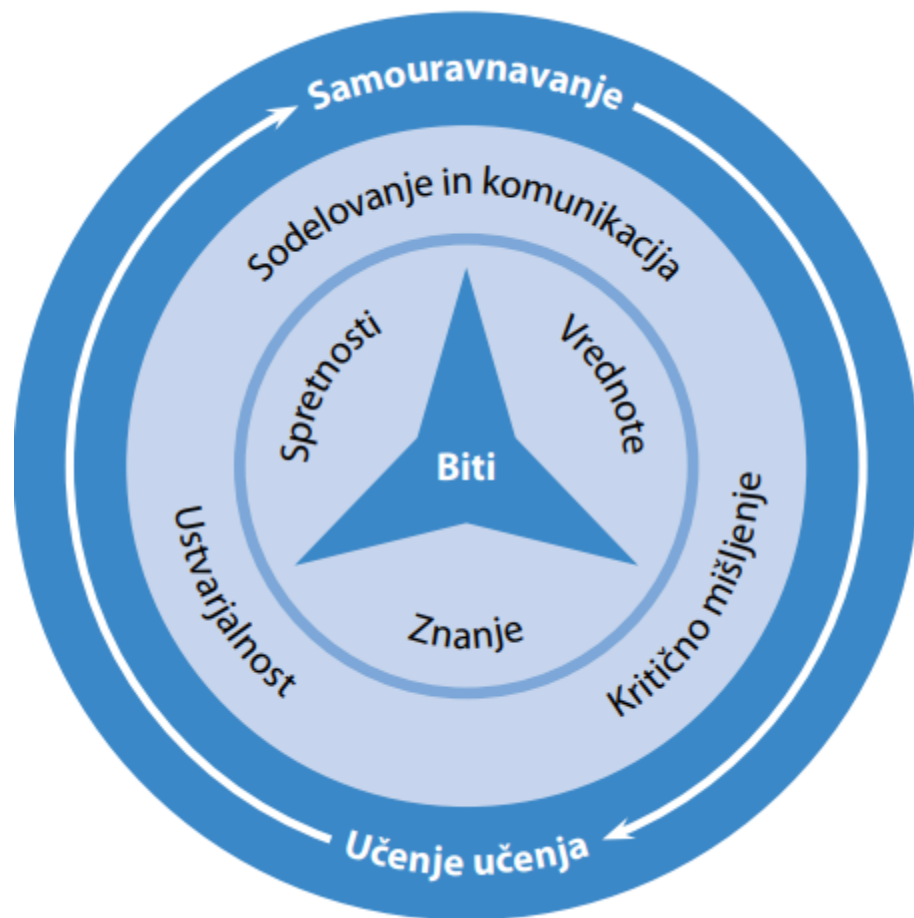


Mag. Marina Pavčnik

---

## Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti v luči vzgojnega delovanja

# Zakaj ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti s samoevalvacijo?



(Cankar idr., 2019)

- rezultati na NPZ, maturi
- rezultati mednarodnih raziskav
- izpolnjevanje zakonskih zahtev
- manjše število vzgojnih opominov in drugih vzgojnih ukrepov
- ugled vrtca, šole

## Kdaj bo UZK s SE doseglo namen?

- je usmerjena v procese učenja in poučevanja („redno delovanje“)
- temelji na podatkih/dokazih
- vodenje je distribuirano
- vključenost deležnikov, prisluhniti vsem, tudi tistim iz ranljivih skupin
- vzpostavljeno je dobro sodelovanje znotraj zavoda in med zavodi (mreženja)
- razumevanje, da sprememba terja čas
- ni zgolj birokracija
- vzpostavljena je evalvacijska kultura
- imamo širše sprejeto jasno vizijo, kaj želimo doseči in kako bomo to dosegli (odgovornost vseh)
- zaposleni so opolnomočeni za izvajanje procesa UZK s SE
- strokovni delavci se usposabljaajo na področju izbranih prednostnih ciljev

## Katere koristi UZK s SE izpostavljajo ravnatelji vrtcev in šol?

- Večja sistematičnost,
- jasnejši cilji, usmeritve in merljivi rezultati,
- boljše prepoznavanje močnih in šibkejših področij,
- skupno načrtovanje izboljšav,
- več sodelovanja in povezovanje kolektiva,
- delovanje na podlagi podatkov,
- večja ozaveščenost o pomenu kakovosti in zavedanje skupne odgovornosti,
- izmenjava dobrih praks in profesionalni razvoj.



# UZK V POVEZAVI Z VZGOJNIM DELOVANJEM

## VARNO IN SPODBUDNO UČNO OKOLJE

| STANDARD                                                                     | KAZALNIK                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| V šoli vsem zagotavljamo vključenost ter fizično in psihosocialno varnost.   | V šoli zagotavljamo vključenost vseh.                                                                |
|                                                                              | V šoli ne dopuščamo nasilja.                                                                         |
|                                                                              | V šoli omogočamo priložnosti za krepitev zdrave samopodobe.                                          |
|                                                                              | V šoli podpiramo skrb za zdravje in dobro počutje.                                                   |
| V šoli si prizadevamo za kakovostno komunikacijo in dobre medsebojne odnose. | V šoli skrbimo za pretok informacij med zainteresiranimi deležniki.                                  |
|                                                                              | V šoli spodbujamo dobre medsebojne odnose in spoštljivo komunikacijo.                                |
|                                                                              | V šoli sistematično krepimo in vzdržujemo dobre odnose z zunanjimi deležniki.                        |
|                                                                              | V šoli sodelujemo pri sprejemanju pomembnih odločitev.                                               |
|                                                                              | V šoli spodbujamo avtonomijo in odgovornost deležnikov.                                              |
| V šoli udejanjamo učinkovite vzgojne strategije.                             | V šoli razpravljamo o pogledih na vzgojo in se skupaj dogovarjamo o strategijah vzgojnega delovanja. |
|                                                                              | V šoli usklajeno udejanjamo strategije vzgojnega delovanja.                                          |

# UZK V POVEZAVI Z VZGOJNIM DELOVANJEM

| PODROČJE               | DOSEŽKI UČENCEV TER DOSEŽKI OTROK V RAZVOJU IN UČENJU                                                                                                              |                                                                                                                           |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| STANDARD               | Učenci razvijajo občečloveške vrednote, vrednote vseživljenjskega učenja in trajnostnega razvoja                                                                   |                                                                                                                           |
| KAZALNIK               | Učenci izkazujejo spoštovanje, strpnost in druge občečloveške vrednote                                                                                             | Učenci razvijajo družbeno odgovornost, odgovornost do okolja in do sebe                                                   |
| Primer opisa kazalnika | Učenci sprejemajo različnost, pomagajo šibkejšim, so strpni, solidarni in pošteni.                                                                                 | Učenci izkazujejo odgovornost za opravljeno delo, zavedanje, da so njihovi dosežki v prvi vrsti odvisni od njih samih.    |
| Vprašanja za razmislek | <p>Katere so temeljne vrednote učencev?</p> <p>Kako učenci razumejo in izkazujejo spoštovanje, strpnost, solidarnost, poštenost in druge občečloveške vrednote</p> | <p>Kako učenci izkazujejo odgovornost za svoja dejanja?</p> <p>Kako učenci izkazujejo odgovornost za opravljeno delo?</p> |

# UZK V POVEZAVI Z VZGOJNIM DELOVANJEM

| PODROČJE               | DOSEŽKI UČENCEV TER DOSEŽKI OTROK V RAZVOJU IN UČENJU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| STANDARD               | Otroci razvijajo in se učijo socialnih zmožnosti in spretnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KAZALNIK               | Otroci razvijajo socialne zmožnosti in spretnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Primer opisa kazalnika | Otroci se v vrtcu vključujejo v odnose z drugimi, izkazujejo empatijo, se čustveno in moralno razvijajo ter razvijajo veščine sporazumevanja                                                                                                                                                                                                                               |
| Vprašanja za razmislek | <p>Kakšne interakcije so prisotne med odraslimi in otroki v oddelku?</p> <p>Kako okolje in vzgojitelj spodbujata sodelovanje med otroki in učenje otrok od otrok?</p> <p>Kako otroci napredujejo v socialni igri?</p> <p>Kako otroci napredujejo pri odzivih na konfliktne situacije?</p> <p>Kako otroci napredujejo v razumevanju, oblikovanju in upoštevanju pravil?</p> |

# UZK V POVEZAVI Z VZGOJNIM DELOVANJEM

| PODROČJE               | PROFESIONALNO UČENJE IN DELOVANJE UČITELJEV                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| STANDARD               | Učitelj usmerja učenje tako, da učencu omogoča optimalne dosežke in razvoj                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |
| KAZALNIK               | Učitelj ustvarja varno in spodbudno učno okolje.                                                                                                                                     | Učitelj spodbuja razvoj učenčevih vrednot.                                                                                                                                                                                 |
| Primer opisa kazalnika | Vzpostavlja jasna pravila, je dosleden v svojih zahtevah in dejanjih.                                                                                                                | Učitelj spodbuja razvoj vrednot in skladno s temi v šolskem okolju tudi deluje.                                                                                                                                            |
| Vprašanja za razmislek | <p>Kakšna pravila veljajo v mojem razredu/skupini? Kako jih vzpostavim?</p> <p>Kakšno vlogo imajo pri tem otroci/učenci?</p> <p>Kako dosleden sem v svojih zahtevah in dejanjih?</p> | <p>Katere so moje osebne vrednote?</p> <p>Katere so vrednote vrtca/šole?</p> <p>Katere vrednote in na kakšen način jih spodbujam v učnem procesu?</p> <p>Kakšen zgled sem za otroke/učence?</p> <p>(Krapše idr., 2019)</p> |

Katere spremembe v delovanju strokovnih delavcev opažajo ravnatelji po uvedbi procesa UZK s SE?

- Boljše načrtovanje in večja usmerjenost v skupne cilje,
- več refleksije in vrednotenja lastnega dela,
- več sodelovanja, izmenjav dobrih praks in gradiv, več strokovnih pogovorov,
- večje zavedanje kakovosti in skupne odgovornosti,
- bolj sistematično spremljanje in uvajanje izboljšav na podlagi podatkov,
- večja osredotočenost na potrebe otrok,
- profesionalni razvoj.

# UZK V POVEZAVI Z VZGOJNIM DELOVANJEM

| PODROČJE               | UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI S SAMOEVALVACIJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| STANDARD               | Šola načrtno in sistematično ugotavlja in zagotavlja kakovost s samoevalvacijo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| KAZALNIK               | Razvojno načrtovanje na šoli je sistematično, sodelovalno ter usmerjeno v dvig kakovosti učenja in poučevanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Primer opisa kazalnika | Prednostni cilji s področja vzgojnega delovanja so konkretizirani v pripravah strokovnih delavcev ter na ravni aktivov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vprašanja za razmislek | <p>Kako imamo opredeljene dejavnosti za doseganje ciljev s področja vzgojnega delovanja?</p> <p>Ali so dejavnosti povezane z rednim delom v učilnici, igralnici?</p> <p>Imamo postavljena merila za dejavnosti tako, da lahko z njimi spremljamo doseganje zastavljenih ciljev?</p> <p>Ali spremljamo učinke dejavnosti?</p> <p>Na kakšne načine zbiramo podatke?</p> <p>Kako poteka evalvacija načrtovanih dejavnosti?</p> <p>Kako upoštevamo ugotovitve evalvacije pri nadaljnjem načrtovanju?</p> |

# UZK V POVEZAVI Z VZGOJNIM DELOVANJEM

| PODROČJE               | VODENJE VRTCEV IN ŠOL                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| STANDARD               | Ravnatelj vodi pedagoško dejavnost                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| KAZALNIK               | Ravnatelj vzpostavlja in spodbuja sodelovalno prakso ter krepi skupno odgovornost vseh                                                                                                                                                                                                                                      |
| Primer opisa kazalnika | Ravnatelj uveljavlja profesionalno odgovornost in etiko ter vzpostavlja tako kulturo šole, v kateri tudi učenci smiselno sodelujejo pri odločitvah, ki zadevajo njihovo učenje.                                                                                                                                             |
| Vprašanja za razmislek | Kako ravnatelj sodelovalno vodi na področju vzgojnega delovanja?<br>Kako vzpostavlja kulturo zavoda in dobro klimo?<br>S čim ravnatelj zagotavlja, da so različne oblike profesionalnega sodelovanja v šoli namenjene razvoju in izmenjavi pedagoške prakse, ki izboljšuje dosežke učencev na področju vzgojnega delovanja? |

# Delovanje na podlagi podatkov



občutek varnosti  
občutek pripadnosti  
občutek sprejetosti  
pravičnost učiteljev  
medvrstniški odnosi  
zaupanje v odrasle

ankete  
fokusne skupine  
sistematično opazovanje  
sociogrami  
samovrednotenje otrok, učencev, dijakov  
analiza neželenih vedenj  
pogled starša

# Koncept pravičnosti štirih R-jev

- REDISTRIBUCIJA (učinkovita porazdelitev pomoči posamezniku)
- REKOGNICIJA (biti prepoznan od ostalih članov skupnosti in se čutiti pripadnega skupnosti)
- REPRESENTACIJA (**sodelovanje otrok/učencev/dijakov v vseh dejavnostih, ki se tičejo njihovega življenja**)
- RELACIONALNOST (zavedanje naše medsebojne odvisnosti in ranljivosti)

(Lesar, 2022)

# Vključevanje otrok/učencev v odločanje o stvareh, ki vplivajo na njih

| ŠOLA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | VRTEC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na kakšen način učencem/dijakom omogočate, da sodelujejo pri oblikovanju šolskih pravil, dejavnosti in odločitev?</li> <li>• Kako je organizirano delo dijaškega/šolskega parlamenta in kakšen vpliv ima na dejanske odločitve šole?</li> <li>• Kako zagotavljate, da so slišani tudi učenci/dijaki, ki se običajno ne oglašajo ali ne prevzemajo vodilnih vlog?</li> <li>• Kako strokovne delavce spodbujate k vključevanju učencev/dijakov k odločanju v razredu?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pri katerih dejavnostih imajo otroci možnost izbire (npr. igra, materiali, dejavnosti, prostor)?</li> <li>• Kako otroci sodelujejo pri oblikovanju pravil skupine ali dogovorov?</li> <li>• Na kakšen način vključujete otroke v načrtovanje dejavnosti?</li> <li>• Kako se odločate, kdaj je odločanje primerno prepustiti otrokom in kdaj ne?</li> </ul> |

Katere spremembe na vzgojnem področju pri otrocih/učencih/dijakih prepoznavajo ravnatelji po uvedbi procesa UZK s SE?

- Večja odgovornost, samostojnost,
- boljši medosebni odnosi,
- večja vključenost in aktivno sodelovanje,
- več spoštljive komunikacije,
- večja ozaveščenost o lastnem vedenju in napredku,
- pomen vpliva enotnega delovanja strokovnih delavcev.

# VIRI

- Brejc M, Koren A. (2011). Uvajanje samoevalvacije v šolah in vrtcih kot pristop h kakovosti na nacionalni ravni. V *Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti: teorija in praksa uvajanja samoevalvacije v šole in vrtce* (str. 91-105). Šola za ravnatelje.
- Evropska komisija: Generalni direktorat za izobraževanje, mladino, šport in kulturo, *Podpora samoevalvaciji in razvoju šol s politikami zagotavljanja kakovosti: ključni vidiki za oblikovalce politik – Povzetek poročila delovne skupine ET 2020 za šole*, Urad za publikacije, 2020, <https://data.europa.eu/doi/10.2766/77159>
- Evropska komisija: Generalni direktorat za izobraževanje, mladino, šport in kulturo, *School self-evaluation for sustainability – Input paper*, Urad za publikacije Evropske unije, 2022, <https://data.europa.eu/doi/10.2766/215981>
- Lesar, I. (2022). Kako doseči pravično in inkluzivno izobraževanje? *Novičnik*, 6-11.
- Knific, P., Magdič, S., Schmuck, A., & Štraus, M. (2026). *Nacionalno poročilo o kakovosti sistema vzgoje in izobraževanja v Sloveniji: sintezno poročilo*. Ministrstvo za vzgojo in izobraževanje.
- MacBeath, J. E. C. (2011). Samoevalvacija za izboljšanje šol. V *Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti: teorija in praksa uvajanja samoevalvacije v šole in vrtce* (str. 91-105). Šola za ravnatelje.
- *Zbirka Kakovost v vrtcih in šolah*. (2019). Šola za ravnatelje.