

*Srečanje vodilnih in vodstvenih delavcev, ki delajo na področju vzgoje in izobraževanja otrok s posebnimi potrebami*

# **SPODBUJANJE UČINKOVITE KOMUNIKACIJE S STARŠI**



dr. DARJA PLAVČAK, ZRSŠ



Zavod Republike Slovenije za šolstvo



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,  
ZNANOST IN ŠPORT



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Naložbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada.

# UVOD-POMEN KOMUNIKACIJE



Komunikacija

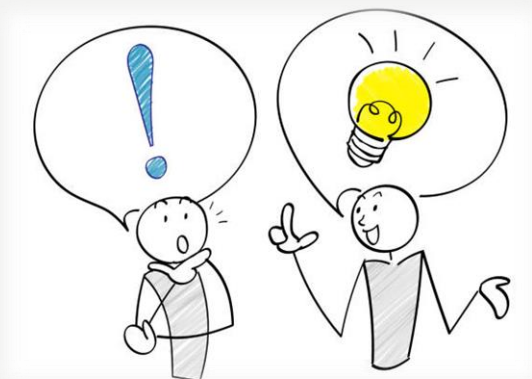


Komunikacija s starši z OPP



Tokratni prispevek: osredotočenost na komunikacijo s starši v zahtevnih situacijah

# ZAHTEVNE SITUACIJE ZARADI POROČANJA O NAPREDKIH UČENCEV



Napredek

Uspeh

Pozitivne  
spremembe

Ocene

# **PREDNOSTI IN PASTI DIGITALNE KOMUNIKACIJE**



Dosegljivost

Razpoložljivost

Pristnost



# SPREMEMBE V KOMUNIKACIJI ZARADI „COVID RAZMER“

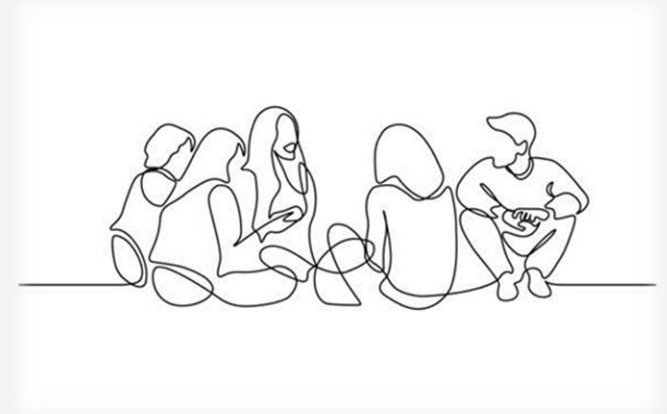


OSEBNA BLIŽINA, STIK

ČAS IN PROSTOR KOMUNIKACIJE

UČINKOVITA UPORABA TEHNOLOGIJE

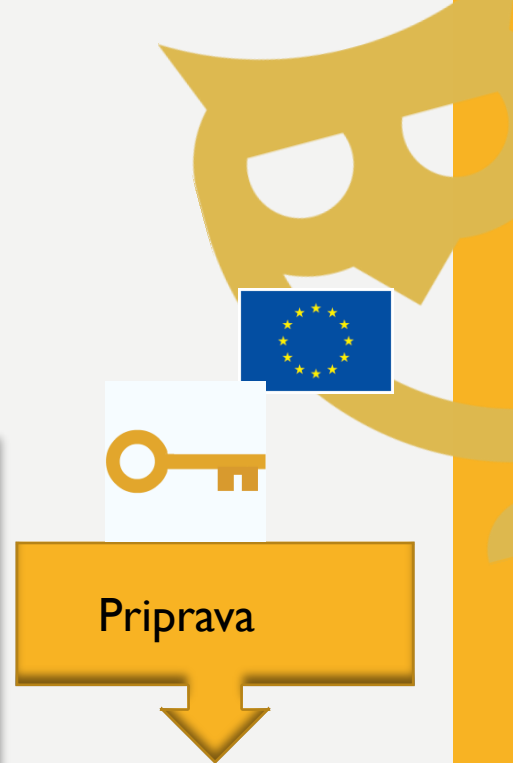
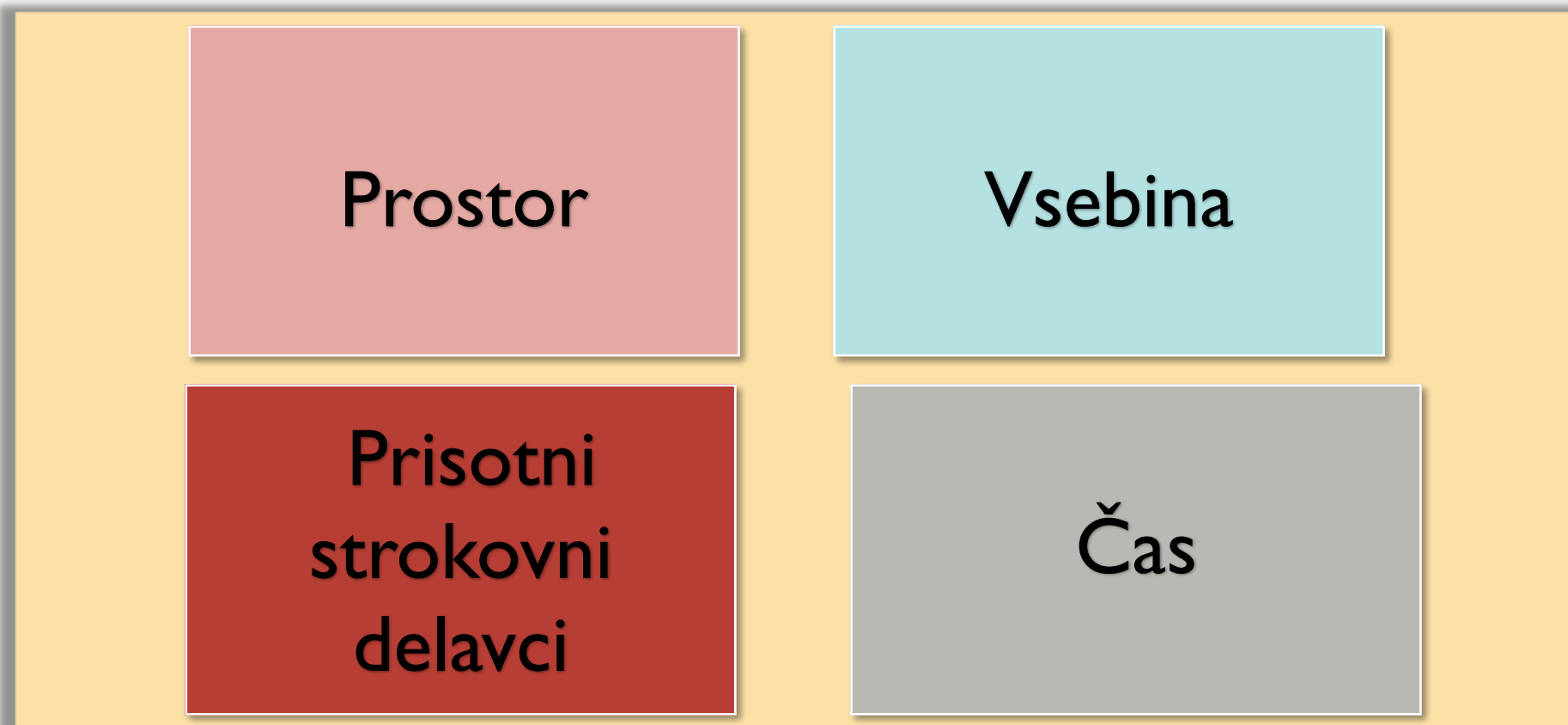
INTERAKCIJA KOT SENZIBILNI REZULTAT TRUDA Z  
OBEH STRANI



# NAČRTOVANJE UČINKOVITE KOMUNIKACIJE



- ☐ **OPTIMISTIČEN OBČUTEK** (še posebej v težkih okoliščinah)
- ☐ **MEDSEBOJNO PODPIRANJE K POZITIVNEMU RAZMIŠLJANJU,**
- ☐ **Predvidevanje, načrtovanje, skupna timska priprava na sestanek s starši**



Priprava

Pol izvedbe

# ZNAČILNOSTI UČINKOVITE KOMUNIKACIJE



JAZ  
SPOROČILA

SPOROČILO-  
V CELOTI IN  
SPECIFIČNO

SKLADNA  
BESEDNA  
IN NEBESEDNA  
SPOROČILA

VPRAŠAMO ZA  
POVRATNO  
INFORMACIJO



**SPOBUJAMO:**

- SPRETNOST POSLUŠANJA
- EMPATIČNOST
- KOMUNIKACIJSKO UDOBJE (VSEBINA, PROSTOR, ČAS, ČUSTVA)

*Srečanje vodilnih in vodstvenih delavcev, ki delajo na področju vzgoje in izobraževanja otrok s posebnimi potrebami*

# ŠIRŠI KONTEKST SODELOVANJA S STARŠI



- NAČRTNO OBLIKUJEMO NAČINE SODELOVANJA IN OBLIKUJEMO „PARTNERSKE PROGRAME“
- POLEG GOVORILNIH UR, DOMAČEGA UČENJA IN RODITELJSKEGA SODELOVANJA OBLIKUJMO ŠE DRUGE NAČINE VKLJUČEVANJA STARŠEV, NA PRIMER: VKLJUČITEV PRI EKSURZIJAH, KROŽKIH, DNEVIH DEJAVNOSTI
- LAHKO PA TUDI POSEBNE OBLIKE SREČANJ (NA PRIMER SKUPNE BRALNE URICE (PRIMER KOLAR&KUŠAR,2009, V PLAVČAK, 2020: „BRANJE IN POGOVOR“: DOBRA SPODBUDA PRI MOTIVACIJI ZA ŠOLO IN KREPITVI MEDOSEBNIH ODNOSOV)

# KAKŠNI ODZIVI STARŠEV IN STROKOVNJAKOV V ŠOLI PRISPEVAJO K POZITIVNIM SPREMEMBAM?



## STARŠI

- SKRB ZA VZGOJO DOMA
- USTREZNO HITRO IN DOBRO VKLJUČEVANJE V ZUNANJE INSTITUCIJE
- SKRB ZA OTROKOV CELOSTNI RAZVOJ (UČNO, SOCIALNO, ZDRAVSTVENO PODROČJE)
- SPREJEMANJE IN OHRANJANJE POZITIVNE DRŽE
- PODAJANJE SVOJI OPAŽANJ O OTROKU V ŠOLI
- POSLUŠANJE MNENJA ŠOLE

(POZITIVNE ODZIVE JE TEŽJE DOSEGALO 41,67% STARŠEV V VZORCU 12 UČENCEV (PLAVČAK, 2020))

## UČITELJI

- REDNO IN DEJAVNO SODELOVANJE, KIVKLJUČUJE:
    - SPROTNO POROČANJE STARŠEM O VEDENJU OTROKA V ŠOLI
    - SKRB ZA REDNO KOMUNIKACIJO IN SKUPNE CILJE
    - INDIVIDUALNI POGOVORI
    - INDIVIDUALIZACIJA DELA MED POUKOM
    - TIMSKO DELO
    - SPODBUJANJE IN POHVALE OTROKU
    - SODELOVANJE Z ZUNANJIMI INSTITUCIJAMI
    - POLEG REDNIH ŠE UVEDBA KRIZNIH SESTANKOV
- (PLAVČAK, 2020)

# SMERNICE IZ UGOTOVITEV



- ☐ KOMUNIKACIJA IN SODELOVANJE S STARŠI, KI OMOGOČA SKUPNO DEFINIRANJE PROBLEMA IN OBLIKOVANJE POENOTENIH CILJEV
- ☐ UPOŠTEVATI MOČNE TOČKE UČENCEV IN JIH TOLIKO IZZIVATI, DA JE UČENEC ŠE ZMOŽEN NAPREDOVATI
- ☐ TIMSKO DELO, PREDVSEM SODELOVANJE Z RAZREDNIČARKO
- ☐ SPROTNO ZAPISOVANJE, EVALVIRANJE DELA NA TEM PODROČJU („ALI SMO ŠE NA SKUPNI POTI?“)-PRIMERJAMO UGOTOVITVE VSEH VKLJUČENIH
- ☐ VKLJUČIMO TUDI UČENCA, NJEGOVO PRIPOVED IN MNENJE, V OKVIRU NJегоVIH MOŽNOSTI
- ☐ MNOGO DRUŽIN ŽIVI V ZAPLETENIH DRUŽINSKIH RAZMERAH (NPR. BREZPOSELNOST, ALKOHOLIZEM, MOTNJE PRI STARŠIH). UPOŠTEVAMO NJIHOVO „RANLJIVOST“ – RAZUMEMO NJIHOVO SPECIFIČNO SITUACIJO IN KLJUB TEMU IŠČEMO VIRE MOČI.
- ☐ TUDI NEMOČ IN V DANOST STARŠEV V USODO ZAHTEVA POSEBNO SENZIBILNOST, VEČ ANGAŽIRANJA IN POSREDOVANJA.
- ☐ KLJUB ZAHTEVNOSTIM IN RAZMERAM VZDRŽATI NEGOTOVOST SOUSTVARJANJA IN OBLIKOVATI IZVIREN PROJEKT POMOČI ZA VSAKO DRUŽINO, PO POTREBI Z VKLJUČEVANJEM ZUNANJIH INSTITUCIJ.

# SKLEP



*Z ozaveščanjem, kaj je učinkovita komunikacija in kaj ne,  
in pripravo na srečanje s starši (vsebinski in komunikacijski vidik)  
lahko marsikatero zahtevno situacijo lažje in bolje razrešimo.*

*Medtem ko imamo ogromno strokovnega znanja, ki ga z veseljem  
družinam nudimo,  
pomislimo tudi na to, da si nekateri starši lahko medsebojno svetujejo o  
izkušnjah (npr. medsebojni posvet na prehodu otroka v lažji VI program,  
če se za to obe strani strinjata).*

# LITERATURA

Plavčak, D. (2020). *Socialne spretnosti učencev v osnovni šoli s prilagojenim programom*. Doktorska disertacija. Univerza v Ljubljani: Pedagoška fakulteta.

Povzetek ugotovitev disertacije: Plavčak, D. (2021). Spodbujanje socialnih spretnosti otrok z lažjo motnjo v duševnem razvoju. *Socialna pedagogika*, 25(3/4), 155-188.

Spletna učilnica VSUO (Varno in vzpodbudno učno okolje)

Vec, T. (2002). Dejavniki učinkovite komunikacije in komunikacijski zakoni. *Socialna pedagogika*, 6(1), 69-82.

Viri za slike: <https://www.istockphoto.com/search/2/image?family=creative&phrase=communication>

